

**УТВЕРЖДЕНА**  
**постановлением** Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

**Форма**

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа-ЭКОТЕХ»**

**города Котовска Тамбовской области**

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. **Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (балл – 96,30/100)**

<p>Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p> <p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>Организовать работу по переводу официального сайта МБОУ «Школа-ЭКОТЕХ» г. Котовска Тамбовской области на портал Госвеб, уведомив об этом посетителей устаревшей страницы школы.</p> <p>Провести аудит имеющихся документов на соответствие требованиям законодательства и внести корректировку.</p> <p>Обеспечить полноту информации по каждому из разделов портала.</p>	<p>01.02.2023</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>А.В. Кочетков, директор С.В. Кочергин, заместитель директора Г.И. Кузнецова, заместитель директора И.А. Павлинова, заместитель директора Н.И. Савушкина, заместитель директора Г.А. Чернышова, заместитель директора Д.С. Соколов, администратор сайта Е.В. Серебряков, администратор сайта</p>	<p>Организация обучения администраторов сайта по работе с порталом</p> <p>Анализ нормативной документации</p>	<p>Ноябрь 2022 г.</p> <p>Апрель 2023 г.</p>
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>	<p>Информирование родителей на родительских собраниях и на платформе «Дневник.ру» о возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг в разделе «Независимая оценка качества образования».</p>	<p>Январь 2023 г.</p>	<p>А.В. Кочетков, директор Д.С. Соколов, администратор «Дневника.ру» Классные руководители</p>	<p>Создание объявлений в «Дневнике.ру»</p> <p>Проведение родительских собраний</p>	<p>Январь 2023 г.</p>

**II. Комфортность условий предоставления услуг (балл – 99/100)**

Работать над сохранением высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности.	Контроль материальной базы	Постоянно	А.В. Кочетков, директор С.В. Кочергин, заместитель директора Г.И. Кузнецова, заместитель директора И.А. Павлинова, заместитель директора Н.И. Савушкина, заместитель директора Г.А. Чернышова, заместитель директора Ф.З. Мусиенко, заведующий хозяйством В.В. Чернов, заведующий хозяйством	Поддержание высокого уровня материально-технической базы школы.	Постоянно
---	----------------------------	-----------	---	---	-----------

### III. Доступность услуг для инвалидов (балл – 98,20/100)

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.	Контролировать актуальность информации на официальном сайте школы и качество оснащения для инвалидов и детей с ОВЗ.	Постоянно	А.В. Кочетков, директор Д.С. Соколов, администратор сайта Е.В. Серебряков, администратор сайта Ф.З. Мусиенко, заведующий хозяйством В.В. Чернов, заведующий хозяйством	Официальный сайт отражает полную и актуальную информацию о предоставляемых услугах и условиях для инвалидов и детей с ОВЗ. Оснащение для инвалидов поддерживается в хорошем состоянии.	Постоянно
--	---	-----------	--	--	-----------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (балл – 96,80/100)**

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (балл – 38,80/40)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>1 квартал 2023 г.</p>	<p>А.В. Кочетков, директор И.А. Павлинова, заместитель директора</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>Декабрь 2023 г.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (балл – 38,40/40)</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (страницы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг работников</p>	<p>1 квартал 2023 г.</p>	<p>А.В. Кочетков, директор И.А. Павлинова, заместитель директора</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>Декабрь 2023 г.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (балл – 19,60/20)</p>	<p>Кадровая работа. Информирование и участие сотрудников в совещаниях, семинарах по оптимизации взаимодействия участников образовательных отношений в дистанционных форматах.</p>	<p>1 квартал 2023 г.</p>	<p>А.В. Кочетков, директор И.А. Павлинова, заместитель директора</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>Декабрь 2023 г.</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл – 97,20/100)

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (балл – 19,40/20)	Корректировка гибкого графика работы организации.	Постоянно	А.В. Кочетков, директор С.В. Кочергин, заместитель директора Г.И. Кузнецова, заместитель директора И.А. Павлинова, заместитель директора Н.И. Савушкина, заместитель директора Г.А. Чернышова, заместитель директора	Скорректирован график работы организации.	Постоянно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (балл – 49,00/50)	Контроль проведения мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией и проведение работ по устранению недостатков организации условий оказания услуг.	Март 2023 г.	А.В. Кочетков, директор И.А. Павлинова, заместитель директора		Март 2023 г.
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (балл – 19,40/20)	Проведение Мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её	Март 2023 г.	А.В. Кочетков, директор И.А. Павлинова, заместитель директора		Март 2023 г.

– 28,80/30)	официальном сайте, в средствах массовой информации, разрешенных мессенджерах.				
-------------	---	--	--	--	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом** Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "**О социальной защите инвалидов в Российской Федерации**", "**Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации**", "**Об образовании в Российской Федерации**", "**Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации**".