

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Школа-ЭКОТЕХ»
города Котовска Тамбовской области

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Организовать работу по переводу официального сайта МБОУ «Школа-ЭКОТЕХ» г. Котовска Тамбовской области на портал Госвеб, уведомив об этом посетителей устаревшей страницы школы.	Январь 2023	А.В. Кочетков, директор Д.С. Соколов, администратор сайта Е.В. Серебряков, администратор сайта	Выполнено, Организовано обучение администраторов сайта по работе с порталом	Январь 2023
Провести аудит имеющихся документов на соответствие требованиям законодательства и внести корректировку. Обеспечить полноту информации по каждому из разделов портала.	Апрель 2023	А.В. Кочетков, директор С.В. Кочергин, заместитель директора Г.И. Кузнецова, заместитель директора И.А. Павлинова, заместитель директора Н.И. Савушкина, заместитель директора	выполнено	Апрель 2023

		Г.А. Чернышова, заместитель директора		
Информирование родителей на родительских собраниях и на платформе «Дневник.ру» о возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг в разделе «Независимая оценка качества образования».	Постоянно Январь 2023	А.В. Кочетков, директор Д.С. Соколов, администратор «Дневника.ру» Классные руководители	Выполнено, Создание объявлений в «Дневнике.ру» Проведение родительских собраний	Январь 2023
Контролировать актуальность информации на официальном сайте школы и качество оснащения для инвалидов и детей с ОВЗ.	Постоянно	А.В. Кочетков, директор Д.С. Соколов, администратор сайта Е.В. Серебряков, администратор сайта Ф.З. Мусиенко, заведующий хозяйством В.В. Чернов, заведующий хозяйством	Официальный сайт отражает полную и актуальную информацию о предоставляемых услугах и условиях для инвалидов и детей с ОВЗ. Оснащение для инвалидов поддерживается в хорошем состоянии.	Постоянно
Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание	1 квартал 2023 г.	А.В. Кочетков, директор И.А. Павлинова, заместитель директора	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством	Декабрь 2023 г.

благоприятного психологического климата.			предоставляемых услуг.	
Мониторинг неформальных каналов (страницы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг работников	1 квартал 2023 г.	А.В. Кочетков, директор И.А. Павлинова, заместитель директора	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	Декабрь 2023 г.
Кадровая работа. Информирование и участие сотрудников в совещаниях, семинарах по оптимизации взаимодействия участников образовательных отношений в дистанционных форматах.	1 квартал 2023 г.	А.В. Кочетков, директор И.А. Павлинова, заместитель директора	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	Декабрь 2023 г.
Корректировка гибкого графика работы организации.	Постоянно	А.В. Кочетков, директор С.В. Кочергин, заместитель директора Г.И. Кузнецова, заместитель директора И.А. Павлинова, заместитель директора Н.И. Савушкина, заместитель директора Г.А. Чернышова,	Скорректирован гибкий график работы организации.	Постоянно

<p>Контроль проведения мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией и проведение работ по устранению недостатков организации условий оказания услуг.</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>заместитель директора А.В. Кочетков, директор И.А. Павлинова, заместитель директора</p>	<p>Проведен мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>Март 2023 г.</p>
<p>Проведение Мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её официальном сайте, в средствах массовой информации, разрешенных мессенджерах.</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>А.В. Кочетков, директор И.А. Павлинова, заместитель директора</p>	<p>Ежедневно размещается информация о мероприятиях, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её официальном сайте, в средствах массовой информации, разрешенных мессенджерах.</p>	<p>Март 2023 г.</p>